

# PLAN D'ÉVALUATION FORMATIVE DE LA FORMATION



« *Un esprit en santé, 12 mois par année* »



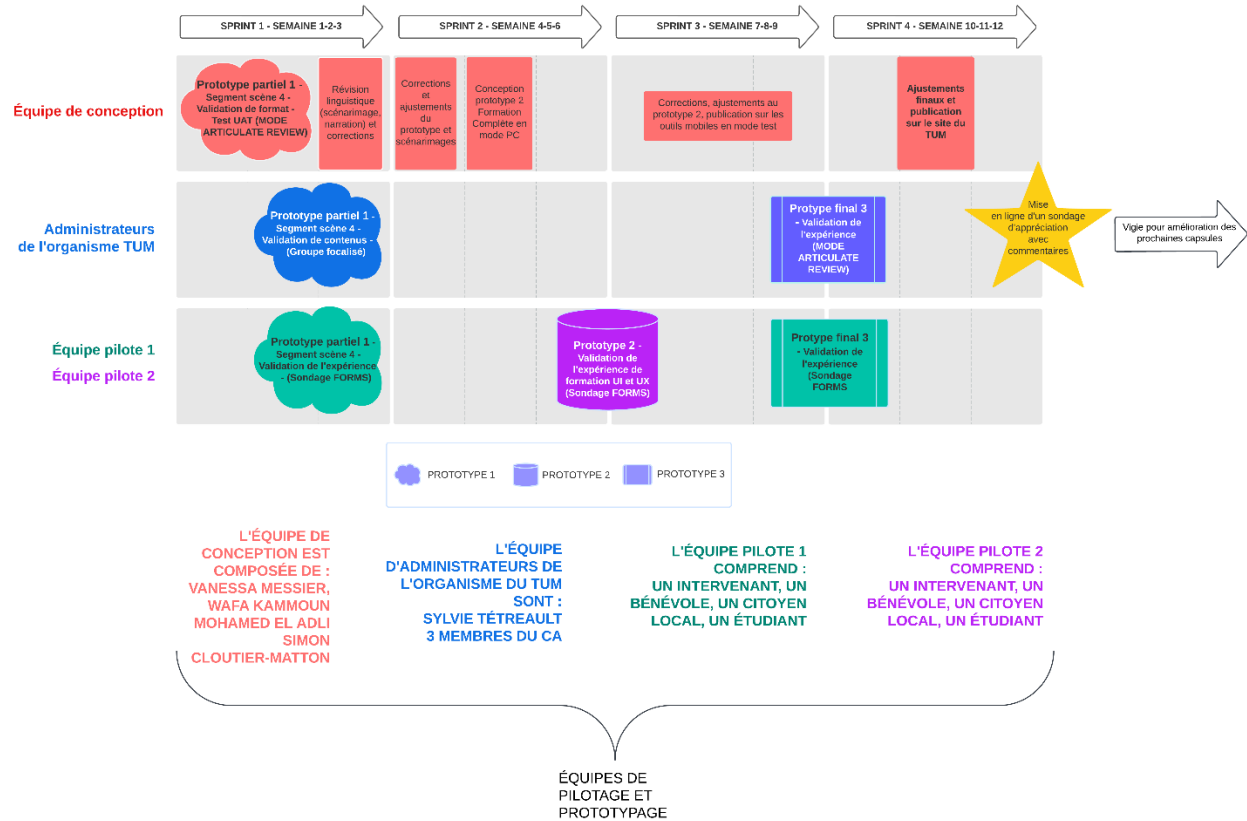
Présenté par l'équipe 8:

Vanessa Messier  
Wafa Kammoun  
Simon Cloutier-Matton  
Mohamed El Adli

Dans le cadre du cours  
TEN-7006  
**Design de systèmes  
d'enseignement et de  
formation**

À Mme Nadia Naffi

Année 2024-2025



1: Diagramme de Grant

## Introduction

L'évaluation formative consiste à valider l'efficacité du programme de formation pendant son développement. Elle vise à garantir que le programme est clair, précis, performant et répond aux besoins des apprenants. Les supports de formation doivent proposer une interface utilisateur intuitive. Le programme doit répondre aux besoins et aux objectifs des apprenants. L'ensemble doit pourvoir une expérience utilisateur positive. Ce qui suit explique les différentes stratégies que nous allons appliquer afin d'évaluer notre projet de formation mobile.

## Test pilote

Le test pilote ou d'utilisabilité consiste à évaluer le programme de formation afin de mesurer l'expérience de l'utilisateur en recueillant des suggestions d'amélioration. On vise également à mieux connaître le comportement et les préférences du public-cible.

Le premier test sera effectué au cours du sprint 1. À ce stade, un prototypage sera livré incluant une mise en situation de la scène 4. Ce prototype visera à tester les comportements et la satisfaction générale de l'apprenant par rapport au jeu de mise en situation interactive. Les commentaires

recueillis permettront d'apporter des modifications en fonction des résultats avant de développer l'ensemble du projet.

Le test pilote sera effectué par un groupe restreint d'utilisateurs partageant des caractéristiques similaires à celles des futurs apprenants cibles. Il est envisagé d'inclure un bénévole, un résident local et un étudiant d'une génération différente afin d'obtenir des perspectives variées dans les retours d'expérience. De plus, la présence d'un expert contenu dans l'équipe pilote, intervenant au TUM, confirmera l'approche de formation. Grâce à sa maîtrise approfondie du domaine, cet expert sera en mesure de donner une rétroaction pointue et de formuler des recommandations concrètes.

Un deuxième test pilote sera effectué par une seconde équipe. Celle-ci partagera les mêmes caractéristiques de composition que la première, soit un bénévole, un résident local, un étudiant et un intervenant. Ceux-ci testeront le prototype 2 de la formation. Cette version complète servira à valider l'expérience de l'interface utilisateur dont les éléments visuels et interactifs numériques (les écrans, les boutons, les menus, les icônes, les polices de caractères, les couleurs, etc.) ainsi que l'expérience utilisateur, c'est-à-dire l'ensemble des sentiments et des perceptions de l'utilisateur. Cela inclut la satisfaction, l'efficacité, l'utilité et la facilité d'utilisation. Tandis que le testeur expert (intervenant) s'assurera spécifiquement que le contenu de la formation est exact, adapté au public cible et à jour.

Finalement, le test du prototype final présenté sur interface mobile sera effectué par l'équipe 1 au cours du sprint 3. Cette fois, l'équipe aura à tester l'ergonomie (agencement des éléments, taille des boutons et lisibilité des textes) et la navigation sur les différents types de contenus (textes, images, vidéos, quiz, etc.). Les menus et les boutons seront facilement accessibles et les interactions et les transitions, intuitives. À ce stade de la production, les changements à implémenter seront d'une nature plus spécifique. On assume que les modifications importantes auront été réalisées préalablement. D'autre part, le test servira à valider que les différents formats de contenu, vidéos, images et textes, se chargent rapidement et s'affichent correctement sur différents appareils mobiles pour identifier d'éventuels problèmes de compatibilité. De plus, ce test évaluera l'accessibilité de la formation aux personnes avec des limitations visuelles ou auditives (activation de la synthèse vocale et des sous-titres, contrastes de couleurs, taille des polices).

La méthode de collecte de données sur l'expérience des équipes pilotes sera sous forme d'un questionnaire de satisfaction qui sera administré après chaque test sous le modèle d'un FORMS. Nous avons choisi des questions adaptées qui nous permettront de recueillir des données qualitatives sur les appréciations des utilisateurs. Les questions y sont formulées de façon claire, concise et neutre pour ne pas influencer les réponses des participants. Elles sont par ailleurs variées afin de permettre aux participants de s'exprimer librement et pour recueillir des données riches. À la suite de la cueillette, nous procéderons à l'analyse des données et à l'identification précise des parties du programme à améliorer pour chaque phase. Ces correctifs seront apportés par notre équipe de concepteurs pédagogiques.

## **Examen technique**

Au cours de la période de mise en œuvre de la formation, des examens techniques seront menés en quatre sprints distincts par une variété d'experts.

Au cours du premier sprint, l'équipe de conception sera chargée de valider le format en utilisant un test UAT basé sur Articulate Review. Cette étape permettra d'apporter des corrections à des éléments spécifiques du contenu et à leur disposition, tels que les images, les vidéos, l'audio, la typographie, etc. De plus, l'équipe examinera le scénarimage et la narration en se basant sur la validation effectuée par l'expert en contenu. Cette validation évaluera l'exactitude technique des informations pour chaque activité et garantira que les actions ou les décisions prises dans le prototype partiel 1 (segment scène 4) n'entraînent pas de risque de responsabilité juridique.

Dans le deuxième sprint, suite à la validation du contenu par les experts et à la collecte de données provenant du prototype partiel 1, l'équipe de conception procédera aux corrections et aux ajustements nécessaires. Par la suite, elle mettra en œuvre le prototype 2. À cette étape, la formation sera entièrement conçue en version PC.

Au troisième sprint, en tenant compte des rétroactions sur le prototype 2 version PC, des corrections et des ajustements seront effectués pour concevoir un prototype 2 destiné aux appareils mobiles. À la fin du troisième sprint, les experts en UX commenceront la validation de l'expérience utilisateur sur un prototype final 3, afin de vérifier que la formation est réactive et s'adapte bien aux appareils mobiles de différents formats d'écran.

Au début du quatrième sprint, la validation de l'expérience utilisateur se poursuivra sur le prototype final 3, une dernière fois. Par la suite, les experts en conception interviendront dans le reste du quatrième sprint pour effectuer les ajustements finaux et procéder à la publication de la formation sur le site du TUM.

## **Révision éditoriale par les experts contenus**

La révision éditoriale, dont le but est la validation du contenu de la formation par des experts, sera effectuée dans un premier temps par Sylvie Tétreault, coordonnatrice du Trait d'Union Montérégien (TUM) et auteure du document de formation sur laquelle est basée la formation mobile. Pour ce faire, une version Word du scénarimage lui sera envoyée avant le développement du premier prototype afin qu'elle soit en mesure de valider les contenus de la formation ou d'ajouter des commentaires de correction au besoin.

Par la suite, une fois le premier prototype prêt, il sera testé par l'équipe pilote 1, comme mentionné plus haut, mais également par un groupe focalisé formé de Sylvie Tétreault et de 3 membres du conseil d'administration du TUM. La tâche de ce groupe consistera à valider le contenu à travers

une mise en situation, cette fois présentée dans le média final. Les membres de ce groupe ne tiendront donc pas compte de l'expérience comme l'équipe pilote 1, mais plutôt du contenu et de la façon dont il est présenté dans la formation afin de s'assurer que celle-ci correspond à la mission et aux valeurs de l'organisme, ainsi qu'à leurs attentes face à son contenu. Cette première validation du contenu présenté sur le média se fera dès le sprint 1 afin de tenir compte des commentaires obtenus pour ajuster la suite du développement de la formation.

Enfin, ce même groupe sera sollicité de nouveau vers la fin du sprint 3 afin d'évaluer l'expérience générale dans le prototype final. Cette fois encore, ils focaliseront davantage sur le contenu et sa présentation visuelle, afin d'ajouter aux commentaires qui seront donnés par l'équipe pilote 1. Pour ce faire, ils auront accès au mode Articulate Review sur lequel ils pourront laisser des commentaires au sujet de coquilles qui auraient échappé aux vérifications faites par l'équipe de concepteurs ou d'autres corrections nécessaires qu'ils pourraient constater.

Pour conclure ce plan d'évaluation, un sondage d'appréciation sera mis en ligne afin de permettre aux utilisateurs de donner leurs avis et commentaires au sujet de la formation. Ces commentaires permettront d'évaluer l'expérience de cette formation mobile portant sur l'anxiété, et seront pris en considération lors du processus de développement des capsules suivantes de la formation *Un esprit en santé 12 mois par année*.

## Annexe

### Questionnaire d'appréciation de la formation mobile du TUM

\* Obligatoire

\* Ce formulaire enregistrera votre nom, veuillez renseigner votre nom.

1. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? \*

- moins de 20 ans
- 21-39 ans
- 40-59 ans
- 60 ans et plus

2. Quelle est votre occupation? \*

- Étudiant
- Retraité
- Bénévole actif
- À l'emploi
- Autre

3. La formation a-t-elle répondu à vos attentes?

- Pas du tout      Un peu      Assez      Absolument      Je n'avais pas d'attente
- 

4. Comment évaluez-vous votre expérience générale?

1     2     3     4     5

Je n'ai pas aimé      J'ai beaucoup aimé

5. Comment évaluez vous la navigation dans la plate-forme de formation?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Très difficile

Très facile

6. Pour chacune des parties, comment évaluez vous votre expérience de formation?

	Sans intérêt	Correct	Bien	Excellente	N/A
La crise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'anxiété décomposée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mise en situation: L'autobus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mise en situation: La cafétéria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mise en situation: L'examen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quiz final	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Quelle est la probabilité que vous réutilisiez vos apprentissage dans votre quotidien?

1	2	3	4
---	---	---	---

Peu probable

Très probable

8. Quelle est la probabilité que vous recommandiez cette formation à un proche?

1	2	3	4
---	---	---	---

Peu probable

Très probable

9. Avez-vous des suggestions qui permettraient d'améliorer la capsule suivante?

Ce contenu n'a pas été créé ni n'est approuvé par Microsoft. Les données que vous soumettez sont envoyées au propriétaire du formulaire.



[https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=1Yt3Vj9q00uiZZMWPk1b\\_piwdoeotJNHgGbVRTBHGORURjE1UVJPMEU5Sk5XUExYS0VYVjdWVFYxRi4u&Token=18ac17ed5a3e40918e64354f66754e16](https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=1Yt3Vj9q00uiZZMWPk1b_piwdoeotJNHgGbVRTBHGORURjE1UVJPMEU5Sk5XUExYS0VYVjdWVFYxRi4u&Token=18ac17ed5a3e40918e64354f66754e16)